

# Kurzzeitpflege: Zufriedene Gäste bei Orpea.

Frankfurt am Main, September 2016 - Der Pflegeheimbetreiber Orpea befragt kontinuierlich die Kurzzeitpflegegäste seiner Häuser in Deutschland. Die aktuelle Auswertung zeigt wie schon im vorigen Halbjahr die große Zufriedenheit mit den Einrichtungen der zum Befragungszeitraum neun regionalen Gruppen.

Die Zufriedenheit der Gäste bleibt auf einem sehr hohen Niveau. So würden 100 Prozent der Befragten das Haus, in dem sie Gast waren, weiterempfehlen und auch bei Bedarf wieder in das gleiche Haus gehen. 98 Prozent sind mit der Betreuung und der Pflege rundum zufrieden (44 Prozent) oder sehr zufrieden (54 Prozent).

Bei allen Themengebieten lag die Zustimmung („sehr zufrieden“ oder „zufrieden“) über 80 Prozent. Insgesamt wurden 3.082 Kurzzeitpflegegäste befragt. 1.450 Fragebögen konnten komplett ausgewertet werden, was einer Rücklaufquote von 47 Prozent entspricht. Die Gäste wurden nach ihrer Zufriedenheit mit zehn Themenbereichen befragt, von der Beratung über die Freundlichkeit der Mitarbeiter bis zu Küche und Wohnkomfort.

Dazu Michael Wipp, bei der Orpea Deutschland als Geschäftsführer für die Qualität der Pflege zuständig: „Wir wollen Qualitätsführer bei der Pflege sein. Deshalb ist uns die Rückmeldung unserer Bewohner sehr wichtig. Für die Kurzzeitpflege führen wir kontinuierliche Gästebefragungen durch. Die Ergebnisse zeigen uns, wo wir stehen und wo wir gegebenenfalls noch besser werden müssen. Bei 100 Prozent Wiederempfehlung bin ich allerdings sehr stolz auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, bei denen ich mich ganz herzlich für Ihren engagierten Einsatz bedanke“.

Die Befragung der Kurzzeitpflegegäste wird vom externen Beratungsinstitut Olav Sehlbach zweimal jährlich ausgewertet. Die aktuelle Auswertung bezieht sich auf die Gruppen „Fürsorge im Alter“, Comunita“, „Hildegard von Bingen“, „Haus Edelberg“, „MediCare“, „Zur Buche“, „VitaCare“, „Peter Janssen Gruppe“ und „Residenz Gruppe“.

Über Orpea Deutschland:

Orpea Deutschland ist der drittgrößte private Betreiber von Pflegeeinrichtungen in Deutschland. Zu Orpea Deutschland gehören die Gruppen:

Comunita  
Fürsorge im Alter  
Haus Edelberg  
Hildegard von Bingen  
Medicare  
Peter Janssen Gruppe  
Residenz Gruppe Bremen  
Vitacare  
Vitalis  
Zur Buche

## Über Orpea:

Gegründet 1989 und seit April 2002 an der Euronext Paris notiert, ist Orpea ein führendes europäisches Unternehmen bei der integrierten Langzeitpflege und bei Anschlussheilbehandlungen. Die Gruppe verfügt über ein einzigartiges Netzwerk mit 715 Einrichtungen und 74.272 Betten (davon 9.041 im Bau oder in Umgestaltung).

In Deutschland ist die Orpea Gruppe über die Gruppen Orpea Deutschland und Celenus Kliniken mit 166 Einrichtungen und 16810 Betten vertreten.

## Ansprechpartner:

Bernhard Rössler  
Pressesprecher Orpea Deutschland  
Edmund-Rumpler-Straße 3  
60549 Frankfurt am Main  
Tel. +49 69 643 57 00-17  
Mobil +49 151 61 40 17 21  
presse@orpea.de